

# Communities...?

Målet med föreläsningen är att titta på samverkande system ur ett icke tekniskt perspektiv och söka svar vad man menar med begreppen "Community" och "Virtual Community".



## Samverkande System

Bakgrund

- En typ av miljö i vilket flera individuella aktörer delar någon gemensam upplevelse eller fenomen
- Data från aktörerna och deras beteende/agerande samlas in, transformeras och matas tillbaka in i miljön, i en slags kollektiv återkoppling
- Denna återkoppling måste ha någon noterbar och intressant effekt på individernas eller kollektivets beteendet



## Samverkande System

Bakgrund

- Detta någonting **emmergerar** fram i **interaktionen** mellan **individer, kollektivet, det gemensamma fenomenet** som ett resultat av den återkopplingsmekanism som har införts i systemet
- Den omedelbara effekten kan vara:
  - en förstärkning av individens upplevelse, med resultat på individens beteende och beslut, osv
  - någon slags förändring i det delade fenomenet



## Samverkande System

Bakgrund

- Tectonic systems
- Samverkande system är i allra högsta grad system utan eller med lokala/regionala organisatoriska principer - framväxt eller emergens av beteende, organisation, etc är centralt för dessa system.
- Sociala/kulturella system
- Samverkande system är ämnade för kollektivet och interaktionen inom kollektivet - det finns en kollektiv återkopplingsmekanism.



## Sociala aspekterna i fokus

Bakgrund

Samverkande system som är i fokus för denna kurs, är en typ av system där de sociala aspekterna av designen av "den" digitala artefakten måste vara i centrum kanske ännu mer än för design av traditionella datorsystem.

- Design och genomförande i stort
- Emergenta interaktionssystem
- Applikationer som är fokuserade på gemenskaper
- Existerande eller nya som uppstår



## “Communities...”

Bakgrund

- Gemenskaper i stort
- Definition: Grupp av individer (människor) bundna till:
  - område/region
  - språk
  - etnicitet, religion, värdegrund...
  - ägarskap
  - yrke, yrkesgrupp....
  - intresse, överenskommelse, ...
  - 
  -



## Sociologisk perspektiv

Gemenskaper

- En gemenskap är en konstruktion eller modell
- ...en sociokulturell konstruktion
- Det vill säga, en samling av:
  - mänskliga beteenden
  - interaktion
  - förväntningar
- ageranden baserade på delade/gemensamma
  - förväntningar, värderingar, uppfattningar, åsikter...



— Design av Samverkande System —

1

## ...en sociokulturell konstruktion

Sociologisk perspektiv

- Som har ett liv i sig som går bortom summan av livet hos dess medlemmar
- Det vill säga är ett superorganiskt system
  - inorganiska, organiska, och superorganiska system
- Som består genom det lärda inte det ärvda
- Dynamisk och förändlig



— Design av Samverkande System —

1

## Karakteristiska

Sociologisk perspektiv

- Storlek
- Ålder
- Aktivitet
- Interaktivitet och kommunikation
- Organisation



— Design av Samverkande System —

1

## Karakteriska

Sociologisk perspektiv

- Medlemmarna är väl medvetna om sin tillhörighet i en gemenskap
- Gemenskapen är kärnan (gemeinschaft även på engelska) för begreppet "Community"
- Luddiga eller vaga gränser
- Existerar gemenskaper inom en större gemenskap
- Mer eller mindre heterogen i sin sammansättning
- Dynamisk och förändligt, mer eller mindre snabbt



## Sex dimensioner

Sociologisk perspektiv

- Alla kulturer/gemenskaper har dessa sex dimensioner
  - Tekniska
  - Ekonomiska
  - Politiska
  - Sociala (institunella)
  - Estetisk-värden
  - Uppfattningar och åsikter



## Teknik

Sociologisk perspektiv

- Är dess kapital, dess verktyg och förmågor att hantera den fysiska omgivningen
- Det är gränssnittet mellan människan och naturen
- Men det är inte verktygen i sig som endast utgör denna dimension utan idéerna och beteenden som gör det möjligt att uppfinna, använda, lära ut om verktyg tillhör den också



## Ekonomi

- Är olika sätt och medel för produktion och allokering av resurser, tjänster, produkter, och andra värden
- Det är inte fysiska sakerna som pengar som utgör denna dimension, utan de idéer och beteenden ger värde till pengarna
- Pengar har inget värde i sig utan det är samhället, kulturen, gemenskapen som skapar det.
- Allt i en gemenskap går inte att skaffa med pengar!!!



## Politik

- Är olika sätt och medel att skaffa: makt, inflytande, beslutskraft
- Innefattar allt från regeringsmakt, gängledare, och till gemenskaper utan någon identifierbar ledare
- Många olika former på ledare och former på beslutsgångar



## Sociala

- Sammansatt av sätt som människor agerar, interagerar, reagerar och förväntar sig att andra agerar och interagerar
- Har med hur människor agerar i förhållande till andra
- Den dimension som lekmän anser vara sociologi



## Estetiska-värderingar

- Är strukturer av idéer som människor har om vad som är:
  - bra och dåligt
  - snyggt och ful
  - rätt och fel
- Används för att förklara ageranden
- Ibland paradoxala, inkonsistenta, motsägelsefulla
- Förändras långsamt i en gemenskap och svåra att förändra
- Delade värderingar viktig del av en gemenskap



## Uppfattningar & åsikter

- Ideer som människor har om naturen, världen runt dem, deras roll i den, orsak och verkan, tidsuppfattning, och beteende
- Kan ses som en religiös dimension men är mycket mer



## Sex dimensioner

- Lärda från "födseln"
- Finns i alla former av mänskliga kulturer
- Sammankopplade alla sex dimensioner
  - Förändring i en påverkar ofrånkomligt alla andra dimensionerna mer eller mindre
- Erfarenhet gör att man kan förutsäga hur olika förändringar kommer att påverka



## Virtuella gemenskaper

- En form av gemenskap där någon av traditionella egenskaperna som en gemenskap existerar i den virtuella/digitala världen
- En grupp av människor som försöker att som grupp uppnå något där de använder informationsteknik som ett medel för detta



## Varför allt detta “flum”?

- Sociala aspekterna måste vara i fokus
- Design och genomförande i stort
- Emergenta interaktionssystem
- Applikationer som är fokuserade på gemenskaper
  - Existerande eller nya som uppstår

