

## *“Space, place and location” – the situated animal*

### **Miljöns påverkan**

All aktivitet i den verkliga världen sker inom ett sammanhang. Hur vi uppfattar vår omgivning påverkar hur interaktionen med den och människorna i den kommer att se ut. Detta samt det fysiska avståndet påverkar både frekvensen och kvaliteten av social interaktion och uppgiftsrelaterad interaktion. Icke verbala ledtrådar i omgivningen har erkänts underlätta interaktionen mellan människor och hinder för dessa ledtrådar kan minska enkelheten och effektiviteten i kommunikation huvudsakligen på grund av försvårande av uppbyggnad utav tillit.

På flera olika sätt kan den fysiska miljön påverka och influera det sociala beteendet. Det är viktigt att tänka på hur utformningen av en miljö ser ut för att underlätta olika gruppers interaktion. Exempel är:

- Saker som kan påverka är fönster, takhöjd, val av möbler och deras placering.
- Delade externa representationer används för att koordinera människor exempelvis delade kalendrar eller whiteboards.
- Öppna platser, särskilt dem med riktningspunkter (t.ex. *din* arbetsplats), kan underlätta och koordinera kommunikationen.
- Gemensamma fysiska miljöer främjar informella sociala kommunikationer.
- Platser kan också utnyttjas till att underlätta för komplexa sociala aktiviteter.
- Platser främjar och begränsar aktiviteter. En plats som är designad för en viss aktivitet kan samtidigt försvåra för en annan.
- Platser agerar sociala filter för folk.

### **Awareness**

Awareness eller medvetenhet innebär i detta sammanhang att veta vem som är i närheten, vad som händer och vem som pratar med vem. En sort av medvetenhet är periferi medvetenhet. Detta avser människans förmåga att upprätthålla känsla för vad som pågår i den fysiska och sociala kontexten, genom att hålla ett öga på vad som händer i synfältets periferi. Kombinationen av att direkt observation och periferi övervakning är viktigt för att kunna avgöra när det är passande att agera på ett visst sätt och att interagera med andra. Även ledtrådar i omgivningen såsom en öppen eller stängd dörr kan hjälpa till vid avgöra när det är passande att interagera med andra.

### **Distribuerad Kognition**

Distribuerad kognition beskriver bland annat hur människor använder externa representationer för att stödja den egen aktiviteten eller gemensamma aktiviteter med andra människor. Genom att använda informationen i världen och manipulera externa resurser kan människan logiskt bearbeta information utan att behöva bearbeta det i huvudet. Tre huvudsakliga fördelar med detta är:

- *Minska minnesbelastning* genom att externalisera information (minneslappar)
- *Underlätta kognitionen* genom att beräkningsavbelastning överförs till extern media (papper och penna för att göra komplicerade matematiska beräkningar)
- *Spåra förändringar* antingen genom att förändra representationen, eller skapa en ny representation (göra en lista/pricka av saker på en lista).

Vid interaktion mellan parter på olika platser kommer de sociala icke verbala ledtrådarna att utebli, vilket försvårar interaktionen.

### **Script och Scheman**

Människan har färdiga script (stereotyper för situations- och händelsemönster) för miljön personen befinner sig i. Människan har även scheman (stereotyper för begrepp) som underlättar och snabbar upp det kognitiva arbetet. T.ex. kan en person föreställa sig vad som kommer att finnas bakom en dörr. Vi utnyttjar härmed ledtrådar i vår omgivning för att förutsäga framtida situationer.

### **P3-system (People-to-People-to-geographic-Place)**

P3 system tar hänsyn till människors absoluta och relative positioner samt information om platser, för att hjälpa dem i deras vardag. Exempel på situationer där denna information kan användas är vid:

- *Informell kommunikation med vänner*
- *Säkerhet*
- *Koordinering*
- *Social matchning*
- *Uppgiftskoordinering*
- *Social navigering*
- *Kommunikation*

Samtliga ovan nämnda punkter påverkar människors beteenden på olika sätt. Människor kan välja att använda informationen om platser och personer för att styra sina handlingar. Kommunikationen mellan människor kan underlättas, men även försvåras genom att den spontana informella sociala interaktionen gå förlorad.